



## Formular de retur

Comanda nr \_\_\_\_\_ / data \_\_\_\_\_

Catre SC DEKONE SRL, cu sediul social in Leghia, nr. 11, 407012, jud. Cluj, adresa email info@zenitoys.ro, telefon 0751 383 763. Produsele se returneaza la adresa: str. Horea, nr. 90 ap. 12 cod postal 400275, loc. Cluj-Napoca, jud. Cluj) cu etichetele / ambalajul original nedeteriorat/e.

\*\* Pentru returul jucăriilor cutia se va proteja si va fi returnata in starea in care a fost primita.

\*\* NU se vor lipi AWB-ul sau banda adeziva direct pe cutia returnate!

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Motivul returnarii fiind: \_\_\_\_\_

Comandate la data: \_\_\_\_\_

Primate la data: \_\_\_\_\_

Optiunile mele de retur sunt:

- Doresc inlocuirea produsului cu altul
- Am primit alt produs decat cel comandat
- Doresc returnarea contravalorii achitate in cont bancar

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, va rugam sa completati campurile de mai jos : (Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, prin transferul bancar. Comisioanele bancare pentru transferul contravalorii produselor achitate in contul bancar mentionat sunt suportate de catre DEKONE SRL)

Banca: \_\_\_\_\_

Contul: \_\_\_\_\_

Nume/Prenume: \_\_\_\_\_

Adresa : \_\_\_\_\_

Numar telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_